

# PROGRAMMA DEL CORSO DI STATISTICA PER IL TURISMO

## SETTORE SCIENTIFICO

SECS-S/01

## CFU

8

## OBIETTIVI

Al termine del corso gli studenti conseguono le competenze statistiche di base necessarie per analizzare e monitorare il mercato del turismo e il comparto gastronomico.

Le esercitazioni e i casi studi analizzati durante il corso permettono di avere una visione empirica delle diverse tematiche affrontate e di sviluppare la capacità di applicare le conoscenze teoriche allo studio dei fenomeni reali, e in particolare legati al turismo, alla ristorazione, all'agriturismo.

Il complesso e variegati fenomeni sono studiati sotto le loro diverse caratteristiche tematiche e applicative, sviluppando nello studente una capacità critica nell'analisi.

La conoscenza delle fonti e degli idonei strumenti statistici, uniti all'uso del programma excel, consentiranno inoltre allo studente di comunicare le informazioni in modo sintetico ed efficace.

## RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

- Conoscenza e capacità di comprensione

Il corso intende fornire le conoscenze di base metodologiche degli strumenti statistici utili per comprendere e analizzare in maniera organica i fenomeni connessi alla gastronomia e ai sistemi territoriali. Un'attenzione specifica è dedicata alle diverse fonti disponibili in ambito nazionale e internazionale, per orientare l'utente nell'ambito delle molteplici banche dati, utili all'analisi del settore. Lo studio di tali tematiche permetterà allo studente di comprendere quali strumenti applicare per l'analisi dei dati a disposizione, e di interpretare correttamente le realtà oggetto di studio.

- Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Nel corso sono presenti molteplici esercizi applicativi che affiancano gli argomenti metodologici, al fine di permettere allo studente di applicare quanto appreso durante le lezioni, con l'obiettivo di usare empiricamente le formule presentate e interpretare i risultati statistici ottenuti. Sono, inoltre, fornite conoscenze basilari di programmi informatici e strumenti web, per una migliore comprensione e applicazione di quanto appreso nel corso.

- Autonomia di giudizio

Lo studio degli strumenti statistici, in un'ottica critica applicativa, affiancato da esempi ed esercitazioni, permetterà allo studente di acquisire e migliorare la propria capacità di giudizio. In questo modo egli sarà capace di comprendere quale strumento è più appropriato all'analisi in 9 oggetti e come interpretare correttamente i risultati ottenuti.

- Abilità comunicative

La presentazione e il commento durante il corso di alcuni rapporti statistici connessi al settore della gastronomia, permette di acquisire un linguaggio tecnico appropriato e di una terminologia specialistica adeguata all'argomento. Lo sviluppo di abilità comunicative, sia orali sia scritte, sarà anche stimolata attraverso la didattica interattiva, con la redazione di elaborati da parte dello studente e l'accesso alla videoconferenza. Si forniscono inoltre le basi tecniche di alcuni strumenti informatici per migliorare e stimolare le capacità comunicative.

- Capacità di apprendimento

La capacità di apprendimento sarà stimolata attraverso la somministrazione di esercitazioni applicative, caricate in piattaforma nella sezione elaborati, finalizzata anche a verificare l'effettiva comprensione degli argomenti trattati. Altri strumenti didattici integrativi online, quali documenti ufficiali, articoli di riviste e link a siti specifici, permettono di migliorare e sviluppare la capacità di apprendimento.

## **MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON GLI STUDENTI**

L'iscrizione e i rapporti con gli studenti sono gestiti mediante la piattaforma informatica che permette l'iscrizione ai corsi, la fruizione delle lezioni, la partecipazione a forum e tutoraggi, il download del materiale didattico e la comunicazione con il docente.

Un tutor assisterà gli studenti nello svolgimento di queste attività.

## **ATTIVITÀ DI DIDATTICA EROGATIVA (DE)**

48 Videolezioni + 48 test di autovalutazione Impegno  
totale stimato: 48 ore

## **ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTERATTIVA (DI) ED E-TIVITY CON RELATIVO FEED-BACK AL SINGOLO STUDENTE DA PARTE DEL DOCENTE O DEL TUTOR**

Redazione di un elaborato Partecipazione a una web conference Lettura area FAQ Svolgimento delle prove in itinere con feedback Svolgimento della simulazione del test finale

## **ATTIVITÀ DI AUTOAPPRENDIMENTO**

144 ore per lo studio individuale

## **LIBRO DI RIFERIMENTO**

P. Pasetti (2002): Statistica del turismo, Carocci ed.

## MODALITÀ DI ESAME ED EVENTUALI VERIFICHE DI PROFITTO IN ITINERE

L'esame può essere sostenuto sia in forma scritta che in forma orale.

L'esame orale consiste in un colloquio nel corso del quale il docente formula di solito tre domande. L'esame scritto consiste nello svolgimento di un test con 30 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una di 4 possibili risposte. Solo una risposta è corretta.

Sia le domande orali che le domande scritte sono formulate per valutare sia il grado di comprensione delle nozioni teoriche sia la capacità di ragionare utilizzando tali nozioni. Le domande sulle nozioni teoriche consentiranno di valutare il livello di comprensione. Le domande che richiedono l'elaborazione di un ragionamento consentiranno di valutare il livello di competenza e l'autonomia di giudizio maturati dallo studente.

Le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate attraverso le interazioni dirette tra docente e studente che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze, e-tivity report, studio di casi elaborati) proposti dal docente o dal tutor.

## PROGRAMMA DIDATTICO

1 - LEZIONE INTRODUTTIVA 2 - CLASSIFICAZIONE DEI FENOMENI STATISTICI 3 - LE DISTRIBUZIONI DI FREQUENZA 4 - LE DIVERSE TIPOLOGIE DI FREQUENZA 5 - ESERCITAZIONE SULLE FREQUENZE 6 - RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE 7 - L ISTOGRAMMA 8 - ESERCITAZIONE SULLE RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE 9 - INTRODUZIONE ALLE MEDIE 10 - LA MEDIANA 11 - I QUANTILI E I QUARTILI 12 - LA MEDIA ARITMETICA 13 - ESERCITAZIONE SULLE MEDIE 14 - I NUMERI INDICI 15 - I NUMERI INIDICI COMPLESSI 16 - I RAPPORTI STATISTICI 17 - ESERCIZI SU NUMERI INDICI 18 - INTRODUZIONE ALLA VARIABILIT 19 - LA VARIANZA E LO SCARTO QUADRATICO MEDIO 20 - APPROFONDIMENTI SULLA VARIABILIT 21 - ESERCITAZIONE SULLA VARIABILIT 22 - LA TABELLA DOPPIA 23 - ESERCITAZIONE SULLA TABELLA DOPPIA 24 - LA CONNESSIONE E L INDIPENDENZA 25 - L INDICE DEL CHI QUADRATO 26 - ESERCITAZIONE SUL CHI QUADRATO 27 - CONCORDANZA E DISCORDANZA 28 - LA CORRELAZIONE 29 - ESERCITAZIONE SULLA CORRELAZIONE 30 - LA RETTA DI REGRESSIONE 31 - LA BONTDI ADATTAMENTO 32 - ESERCITAZIONE SULLA RETTA DI REGRESSIONE 33 - LA STAGIONALIT 34 - INTRODUZIONE ALLA PROBABILIT 35 - LE VARIABILI CASUALI 36 - INTRODUZIONE ALLA VARIABILE CASUALE NORMALE 37 - LA NORMALE STANDARDIZZATA 38 - LA TAVOLA DELLA NORMALE 39 - ESERCITAZIONE SULLA NORMALE 40 - COME COSTRUIRE UN QUESTIONARIO 41 - ESEMPIO DI UN QUESTIONARIO 42 - LA QUALITE LA VALUTAZIONE 43 - IL CS E IL CRM 44 - I MODULI GOOGLE PER LA GESTIONE DI RILEVAZIONI 45 - DEFINIZIONI SUL TURISMO 46 - FONTI NAZIONALI SUL TURISMO (LATO DOMANDA) 47 - FONTI NAZIONALI SUL TURISMO (LATO OFFERTA) 48 - TURISMO E CULTURA