

PROGRAMMA DEL CORSO DI PSICODINAMICA DEI GRUPPI E DELLE ISTITUZIONI

SETTORE SCIENTIFICO

M-PSI/07

CFU

9

OBIETTIVI

Il corso ha lo scopo di delineare i principi teorici e gli strumenti concreti relativi alla psicologia della dinamica dei gruppi e delle istituzioni, con particolare riferimento alle declinazioni che essa può avere negli ambiti di funzioni della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Gli studenti saranno così capaci di analizzare, gestire, coordinare le relazioni sociali in diversi contesti organizzativi.

MODALITÀ DI RACCORDO CON ALTRI INSEGNAMENTI (INDICARE LE MODALITÀ E GLI INSEGNAMENTI CON I QUALI SARÀ NECESSARIO RACCORDARSI)

Il corso si raccorda con l'insegnamento di Psicologia della comunicazione, degli atteggiamenti e delle opinioni, che gli studenti seguiranno al primo anno. Non si tratta di un insegnamento propedeutico, ma di un'esperienza che può sostenere un apprendimento integrato dello studente.

MODALITÀ DI ESAME ED EVENTUALI VERIFICHE DI PROFITTO IN ITINERE

L'esame può essere sostenuto sia in forma scritta che in forma orale. Gli appelli orali sono previsti nella sola sede centrale di Roma. Gli esami scritti, invece, possono essere sostenuti sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche.

L'esame orale consiste in un colloquio nel corso del quale il docente formula di solito tre domande, ognuna relativa ad un modulo di insegnamento diverso tra quelli previsti dal programma. L'esame scritto consiste nello svolgimento di un test con 31 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una di 4 possibili risposte. Solo una risposta è corretta.

Sia le domande orali che le domande scritte sono formulate per valutare sia il grado di comprensione delle nozioni teoriche sia la capacità di ragionare utilizzando tali nozioni. Le domande sulle nozioni teoriche consentiranno di valutare il livello di comprensione. Le domande che richiedono l'elaborazione di un ragionamento consentiranno di valutare il livello di competenza e l'autonomia di giudizio maturati dallo studente.

Le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate attraverso le interazioni dirette tra docente e studente che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze ed elaborati proposti dal docente).

- Modalità di iscrizione e di gestione dei rapporti con gli studenti

L'iscrizione ed i rapporti con gli studenti sono gestiti mediante la piattaforma informatica che permette l'iscrizione ai corsi, la fruizione delle lezioni, la partecipazione a forum e tutoraggi, il download del materiale didattico e la comunicazione con il docente.

Un tutor assisterà gli studenti nello svolgimento di queste attività.

- Attività di didattica erogativa (DE)

54 Videolezioni + 54 test di autovalutazione

Impegno totale stimato: 54 ore

- Attività di didattica interattiva (DI)

Redazione di un elaborato Partecipazione a una web conference Svolgimento delle prove in itinere con feedback

Svolgimento della simulazione del test finale

Totale 9 ore

- Attività di autoapprendimento

162 ore per lo studio individuale

- Libro di riferimento

Dispense del docente. Kernberg, O.F. (1998). Le Relazioni nei Gruppi. Ideologia, Conflitto, Leadership. Raffaele Cortina, Milano. Malaguti, D. (2007). Fare squadra: psicologia dei gruppi di lavoro. Il mulino.

RISULTATI D'APPRENDIMENTO PREVISTI E COMPETENZE DA ACQUISIRE

- Conoscenza e capacità di comprensione

Il corso consentirà allo studente di acquisire una conoscenza della struttura e delle dinamiche di gruppo, secondo il modello psicodinamico, e dei principi che guidano la composizione e la conduzione dei gruppi in vari ambiti organizzativi (clinico, formativo, istituzionale...), in modo da favorirne un efficace funzionamento. Le abilità da acquisire riguardano la conoscenza di base dei processi psicologici caratteristici che si attivano nei gruppi e la loro articolazione in diversi setting.

- Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il corso si baserà sull'utilizzo di una didattica laboratoriale, che consentirà agli studenti di maturare la capacità di analisi e gestione delle dinamiche di gruppo, in particolare in assetto di lavoro e nei contesti organizzativi. Gli studenti saranno capaci di utilizzare gli strumenti specifici del settore in maniera appropriata; di analizzare, gestire, coordinare le relazioni sociali in diversi contesti organizzativi; di concettualizzare e descrivere, misurare e analizzare, valutare ed interpretare le caratteristiche personali ed interpersonali in relazione alla dimensione grupppale; di analizzare, gestire e coordinare processi istituzionali mossi da meccanismi dinamici.

- Autonomia di giudizio

Gli studenti matureranno capacità di giudizio rispetto alle conoscenze del settore della psicologia dinamica dei gruppi e delle istituzioni, e di integrazione autonoma di tali conoscenze con quelle relative agli altri saperi della psicologia e non. Sapranno effettuare valutazioni e giudizi fondati, individuare eventuali limiti delle conoscenze, integrare uno sguardo sulle responsabilità etiche dello psicologo che ha uno sguardo dinamico sui gruppi di lavoro e sulle istituzioni. Sapranno valutare anche l'efficacia di interventi concreti nei diversi contesti di lavoro e sui vari livelli organizzativi, proponendo analisi chiare, eventuali integrazioni, obiettivi di sviluppo in assetto dinamico.

- Abilità comunicative

Lo studente saprà comunicare in modo chiaro e lineare conclusioni e decisioni relative agli interventi secondo un approccio dinamico, con le ragioni ad esse sottese. Saprà adottare efficaci strategie di comunicazione con interlocutori specialisti e non specialisti. Le competenze di comunicazione nel settore faranno, inoltre, uso sia di strumenti tradizionali che delle nuove tecnologie. Infine, lo studente sarà capace di comunicare concetti, strumenti, interventi nell'ambito della psicologia dinamica dei gruppi e delle istituzioni con piena proprietà della lingua inglese specialistica.

- Capacità di apprendimento

L'insegnamento consentirà allo studente di padroneggiare concetti e linguaggi conoscitivi della psicologia dinamica del gruppo e delle istituzioni, come anche strumenti tecnico-professionali specifici in riferimento ai sedici ambiti di funzioni del mondo del lavoro e delle organizzazioni. Lo studente, grazie a questa base di conoscenze, saprà valutare l'esigenza di ulteriore apprendimento e di formazione continua relativi al settore della disciplina. Le attività basate sull'analisi di esperienze concrete e laboratoriali nel settore della psicologia dinamica dei gruppi e delle istituzioni consentirà allo studente di maturare stili di apprendimento autonomi ed autodiretti. Inoltre, egli avrà la capacità di partecipare con profitto a dottorati di ricerca, scuole di specializzazione e master di secondo livello nel settore di riferimento.

PROGRAMMA DIDATTICO

Modulo 1 - Elementi di anatomia e fisiologia dei gruppi

- 1 - Definizioni e tipologie di gruppo: pluralità e interdipendenza
- 2 - Definizioni e tipologie di gruppo: struttura, appartenenza, emergenza sistemica
- 3 - Struttura dei legami affettivi
- 4 - Potere, status, ruoli
- 5 - Confini del gruppo: groupship, membership, leadership
- 6 - I gruppi di lavoro
- 7 - Gruppo, istituzione e organizzazione
- 8 - Fasi evolutive del gruppo
- 9 - Evoluzione del gruppo: un modello a quattro dimensioni

- 10 - Leadership efficace
- 11 - Leadership trasformazionale e leadership transazionale
- 12 - Il conflitto nel gruppo
- 13 - Obiettivi, metodi e ruoli nel gruppo
- 14 - Norme e cultura di gruppo
- 15 - Comunicazione e clima del gruppo
- 16 - Efficienza ed efficacia dei gruppi di lavoro
- 17 - Presa di decisione nei gruppi

Modulo 2 - Teorie psicodinamiche dei gruppi

- 1 - Lewin: la teoria del campo
- 2 - Lewin: dinamica dei gruppi
- 3 - Lewin: il T-Group
- 4 - Freud: psicologia delle masse
- 5 - Freud: il disagio della civiltà
- 6 - Bion: gruppo e assunti di base
- 7 - Bion: la dimensione gruppale
- 8 - Il modello di Foulkes: assunti teorici
- 9 - Il modello di Foulkes: tecnica e setting
- 10 - La gruppoanalisi italiana
- 11 - La dimensione gruppale secondo Pichon-Rivière
- 12 - La concezione gruppale secondo Anzieu
- 13 - La concezione gruppale secondo Kaës
- 14 - Approccio interpersonale e attaccamento al gruppo
- 15 - Lo psicodramma di Moreno
- 16 - Kernberg: processi di gruppo
- 17 - Kernberg: dinamiche istituzionali e leadership

Modulo 3 - Analisi Transazionale (AT) per il lavoro con i gruppi

- 1 - Struttura degli Stati dell'Io
- 2 - Funzioni degli Stati dell'Io
- 3 - Patologia degli Stati dell'Io
- 4 - Analisi delle transazioni
- 5 - Carezze e rinforzi nella comunicazione interpersonale
- 6 - Racket e racketeering
- 7 - Caratteristiche dei giochi
- 8 - L'intervento sui giochi
- 9 - Il Copione: matrice di copione
- 10 - Il Copione: aspetti funzionali
- 11 - Simbiosi e passività
- 12 - Struttura e autorità del gruppo in AT
- 13 - Dinamiche e processi di gruppo in AT
- 14 - Accomodamento dell'individuo al gruppo

Modulo 4 - Social Neuroscience per la comprensione dei fenomeni gruppali

- 1 - Origini e assunti filosofici all'analisi transazionale
- 2 - Neuroscienze dei legami sociali
- 3 - Cooperazione e competizione
- 4 - Neuroscienze della regolazione emozionale
- 5 - Neuroscienze dell'empatia
- 6 - Social decision-making

Il programma può essere soggetto a modifiche da parte del docente