

# PROGRAMMA DEL CORSO DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA E ORGANIZZAZIONE

## SETTORE SCIENTIFICO

SECS-P/10

## CFU

9

## MODALITÀ DI ESAME ED EVENTUALI VERIFICHE DI PROFITTO IN ITINERE

*/\*\*/*

L'esame può essere sostenuto sia in forma scritta che in forma orale. Gli appelli orali sono previsti nella sola sede centrale di Roma. Gli esami scritti, invece, possono essere sostenuti sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche.

L'esame orale consiste in un colloquio nel corso del quale il docente formula di solito tre domande. L'esame scritto consiste nello svolgimento di un test con 31 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una di 4 possibili risposte. Solo una risposta è corretta.

Sia le domande orali che le domande scritte sono formulate per valutare sia il grado di comprensione delle nozioni teoriche sia la capacità di ragionare utilizzando tali nozioni. Le domande sulle nozioni teoriche consentiranno di valutare il livello di comprensione. Le domande che richiedono l'elaborazione di un ragionamento consentiranno di valutare il livello di competenza e l'autonomia di giudizio maturati dallo studente.

Le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate attraverso le interazioni dirette tra docente e studente che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze ed elaborati proposti dal docente).

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON GLI STUDENTI

L'iscrizione ed i rapporti con gli studenti sono gestiti mediante la piattaforma informatica che permette l'iscrizione ai corsi, la fruizione delle lezioni, la partecipazione a forum e tutoraggi, il download del materiale didattico e la comunicazione con il docente.

Un tutor assisterà gli studenti nello svolgimento di queste attività.

## ATTIVITÀ DI DIDATTICA EROGATIVA (DE)

*/\*\*/*

54 Videolezioni + 54 test di autovalutazione Impegno totale stimato: 54 ore

## ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTERATTIVA (DI)

Redazione di un elaborato

Partecipazione a una web conference

Svolgimento delle prove in itinere con feedback

Svolgimento della simulazione del test finale

Totale 9 ore

## **ATTIVITÀ DI AUTOAPPRENDIMENTO**

162 ore per lo studio individuale

## **LIBRO DI RIFERIMENTO**

## **OBIETTIVI**

La teoria che orienta la pratica

Obiettivo principale del corso è fornire una conoscenza delle teorie interpretative, dei modelli di analisi, dello sviluppo delle tecnologie e delle organizzazioni, nella loro relazione reciproca.

Il corso si propone di fornire prospettive di analisi innovative e trasversali, capaci di contrastare in modo critico sia il determinismo tecnologico, sia la visione tradizionale delle organizzazioni.

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

Conoscenza e capacità di comprensione

Lo studente attraverso l'erogazione dei contenuti, sarà indirizzato alla comprensione dell'evoluzione della tecnologia e nello specifico in che modo i diversi supporti che affollano la quotidianità della nostra società, influenzano, modificano, organizzano, compensano le più diverse pratiche sociali e culturali in contesti e tempi, che inevitabilmente hanno subito una trasformazione.

### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Da un lato una prospettiva teorica, dall'altra esempi che provengono da ricerche empiriche, il corso vuole attraverso un percorso che non trascuri tanto l'aspetto teorico, quanto i mutamenti che la tecnologia vive quotidianamente e impone alla società inevitabilmente, far comprendere gli elementi di base di quest'innovazione. Un percorso analitico ma al tempo stesso finalizzato ai vari campi d'azione.

### Autonomia di giudizio

L'approccio teorico e le esperienze empiriche presentate durante il corso, consentiranno agli studenti di maturare una conoscenza tale da poter essere applicata ai diversi contesti professionali presi in considerazione in maniera analitica e adeguata alle singole esigenze in cui l'innovazione tecnologica ha il suo peso.

### Abilità comunicative

L'esposizione del materiale didattico e l'ascolto delle lezioni consentiranno agli studenti di argomentare con un lessico preciso ed appropriato.

### Capacità di apprendimento

Il docente offrirà stimoli non solo didattici durante le lezioni ma si renderà disponibile a consigliare approfondimenti, che possano essere utile ausilio di semplificazione attraverso articoli e libro inerenti la disciplina.

## **PROGRAMMA DIDATTICO**

Modulo A - Presentazione. Il contesto sociale e lo sviluppo sostenibile

1 La società della conoscenza e dell'innovazione

2 L'industria 4.0, la Società 5.0

3 L'Agenda ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile

4 Gli scenari del mondo digitale

5 Approfondimento: Il rapporto ASVIS 2019

6 Approfondimento: Scenari apocalittici e integrati nel cinema internazionale e nelle serie televisive

Modulo B - I sistemi organizzativi complessi e l'approccio sociotecnico

7 Il pensiero organizzativo

8 Dalla interpretazione meccanica all'approccio sistemico

9 Il modello sociotecnico

10 Complessità e flessibilità

11 Approfondimento: La relazione uomo-macchina nell'audiovisivo

12 Dimostrazione: Applicazione del modello sociotecnico ad una organizzazione

Modulo C - La Tecnologia, lo Spazio e il Tempo nelle organizzazioni

13 La tecnologia per la comunicazione nelle organizzazioni

14 Lo spazio nelle organizzazioni

15 Il tempo nelle organizzazioni

16 Lo smart working

17 Caso: Lo smart working durante l'emergenza sanitaria del Covid-19

18 Dimostrazione: Applicazione dei principali strumenti per la gestione del tempo di lavoro

Modulo D - Le persone al centro delle organizzazioni e lo sviluppo delle competenze

19 Il capitale intellettuale

20 Il knowledge management

21 Le competenze tecnico professionali e trasversali

22 La formazione continua

23 Approfondimento: L'elearning

24 La formazione continua nel web

Modulo E - Le competenze digitali

25 Cosa sono le competenze digitali

26 L'indice DESI

27 Il lavoro condiviso

28 Sviluppare le competenze digitali

29 Approfondimento: Guida alla lettura delle statistiche del DigComp 2.1

30 Approfondimento: Guida alla lettura delle statistiche del DESI

Modulo F - I ruoli agiti nelle organizzazioni complesse e la comunicazione mediata dalle tecnologie

31 Il ruolo nelle organizzazioni

32 La descrizione del ruolo

33 Il ruolo agito

34 La comunicazione tra ruoli mediata dalle tecnologie

35 Caso: I ruoli agiti nel lavoro sociale

36. Esercitazione: L'intervista per la descrizione del ruolo agito

Modulo G - I gruppi di lavoro e le comunità di pratica

37 Gruppi e gruppi di lavoro

38 La leadership per l'innovazione

39 Le comunità di pratica

40 La comunicazione nei gruppi virtuali mediata dalle tecnologie

41 Dimostrazione: Guida alle tecnologie digitali che supportano il lavoro di gruppo: le applicazioni free

42 Dimostrazione: Guida alle tecnologie digitali che supportano il lavoro di gruppo: le applicazioni di Google

Modulo H - La rete organizzativa

43 Organizzazioni e ambiente

44 Che cos'è una rete organizzativa

45 Il modello della rete governata

46 Approfondimento: Le tecnologie a supporto della comunicazione delle reti organizzative

47 Caso: Le reti governate nel lavoro sociale

48 Esercitazione: L'uso del network model canvas (CC by Patrizia Cinti)

Modulo I - I nuovi modi di lavorare per nuovi sistemi sociotecnici. Riepilogo

49 La robotica

50 Le tecnologie nel lavoro d'ufficio

51 Il coworking

52 Caso: Il MakerFaire European Edition di Roma

53 Caso: Il futuro ha radici antiche: Adriano Olivetti, il suo pensiero e la sua fabbrica

54 Riepilogo Ripresa degli argomenti e presentazione di una mappa di sintesi del corso

