

## PROGRAMMA DEL CORSO DI LINGUA E TRADUZIONE - INGLESE 2

### SETTORE SCIENTIFICO

L-LIN/12

### CFU

9

### MODALITÀ DI ESAME ED EVENTUALI VERIFICHE DI PROFITTO IN ITINERE

/\*\*/

L'esame orale consiste in un colloquio nel corso del quale il docente formula di solito tre domande. L'esame scritto consiste nello svolgimento di un test con 31 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una di 4 possibili risposte. Solo una risposta è corretta.

Sia le domande orali che le domande scritte sono formulate per valutare sia il grado di comprensione delle nozioni teoriche sia la capacità di ragionare utilizzando tali nozioni. Le domande sulle nozioni teoriche consentiranno di valutare il livello di comprensione. Le domande che richiedono l'elaborazione di un ragionamento consentiranno di valutare il livello di competenza e l'autonomia di giudizio maturati dallo studente.

Le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate attraverso le interazioni dirette tra docente e studente che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze ed elaborati proposti dal docente).

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON GLI STUDENTI

/\*\*/

L'iscrizione ed i rapporti con gli studenti sono gestiti mediante la piattaforma informatica che permette l'iscrizione ai corsi, la fruizione delle lezioni, la partecipazione a forum e tutoraggi, il download del materiale didattico e la comunicazione con il docente.

Un tutor assisterà gli studenti nello svolgimento di queste attività.

Attività di didattica erogativa (DE) 54 Videolezioni + 54 test di autovalutazione

Impegno totale stimato: 54 ore

Attività di didattica interattiva (DI) Redazione di un elaborato

Partecipazione a una web conference

Svolgimento delle prove in itinere con feedback

Svolgimento della simulazione del test finale, Totale 9 ore

Attività di autoapprendimento 162 ore per lo studio individuale

Libro di riferimento Dispense del docente.

## RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenza e capacità di comprensione Gli studenti acquisiranno una comprensione approfondita della comunicazione internazionale, delle dinamiche interculturali e delle competenze linguistiche necessarie per operare in contesti globalizzati. Attraverso l'analisi di modelli comunicativi, case studies e strategie di comunicazione efficace, svilupperanno una consapevolezza critica sui fenomeni comunicativi in ambito diplomatico, mediatico, aziendale e sociale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione Gli studenti saranno in grado di applicare le conoscenze acquisite per analizzare e risolvere problematiche legate alla comunicazione interculturale, ridurre bias cognitivi e migliorare la propria competenza comunicativa in ambienti multiculturali. Impareranno a utilizzare strumenti linguistici e comunicativi per interagire in modo efficace con interlocutori provenienti da diverse culture e contesti professionali.

Autonomia di giudizio Il corso mira a sviluppare la capacità di valutare criticamente le dinamiche della comunicazione internazionale, riconoscendo i fattori che influenzano la trasmissione e la ricezione dei messaggi. Gli studenti saranno in grado di riflettere in modo autonomo sulle sfide legate alla comunicazione interculturale e di individuare strategie per migliorare la propria interazione con realtà diverse.

Abilità comunicative Attraverso l'analisi di modelli teorici e l'applicazione pratica di tecniche comunicative, gli studenti migliorano la loro capacità di esprimersi in modo chiaro, efficace e adeguato ai diversi contesti interculturali. Saranno in grado di scrivere e presentare testi accademici e professionali, partecipare a dibattiti e interviste, nonché gestire conversazioni in lingua inglese su tematiche globali.

Capacità di apprendimento Gli studenti svilupperanno un metodo di studio autonomo e critico, utile per approfondire la conoscenza della comunicazione internazionale anche oltre il corso. Saranno in grado di aggiornarsi continuamente sulle tendenze globali della comunicazione e di adattare le loro competenze alle esigenze del mercato del lavoro e delle relazioni internazionali.

Programma didattico (per macro aree + numero lezioni previste)

Fundamentals of Communication and International Dynamics. Core principles of communication, models of global interaction, and the role of multilingualism in international relations. Ethical and practical challenges in global communication. (6 lessons) Cultural Diversity and Intercultural Sensitivity. Understanding cultural dimensions, bias, and stereotyping. Strategies for effective intercultural communication and fostering inclusivity in international contexts. (6 lessons) Intercultural Communication Strategies and Global Interaction. Techniques for cross-cultural negotiation, persuasion, and conflict resolution. The impact of language, non-verbal communication, and cultural narratives on international cooperation. (6 lessons) The Art of Communication: Observation, Listening, and Self-Awareness. Developing critical listening, perception, and self-awareness skills. Emotional and cognitive aspects of communication, storytelling, and reframing messages. (6 lessons) Adaptability, Emotional Intelligence, and Leadership in a Global Context. The role of emotional intelligence in leadership, crisis communication, and decision-making. Strategies for navigating uncertainty and ethical considerations in global business and diplomacy. (6 lessons) Feedback, Communication, and Influence. Neuroscientific and psychological aspects of communication. Methods for delivering effective feedback, building influence, and managing high-stakes conversations. (6 lessons) Career Perspectives and Professional Communication in International Contexts. Soft skills, professional communication, and the role of language in global careers. Challenges and strategies in business, diplomacy, journalism, and international cooperation. (6

lessons) The Economy and Global Business Dynamics. The structure of economic sectors, the impact of globalization, business ethics, corporate responsibility, e-commerce, and sustainability. (6 lessons) Expert Insights: Perspectives from Academia and Industry. Interviews with professionals and scholars discussing real-world applications, challenges, and trends in international communication and global careers. (6 lessons)

## PROGRAMMA DEL CORSO

/\*\*/

1 - Fundamentals of Communication: Understanding and Mastering the Exchange of Information  
2 - Global Dynamics: Navigating International Communication 3 - Cultural Diversity: Enhancing Communication and Reducing Bias 4 - Cultivating Intercultural Sensitivity: towards Global Competence 5 - Strengthening English Language Skills: Focus on Communication 6 - Strengthening English Language Skills: Focus on Cross-Cultural Competence 7 - Strengthening English Language Skills: Focus on Miscommunication 8 - Strengthening English Language Skills: Focus on intercultural sensitivity 9 - Mastering Intercultural Communication: Strategies for Effective Interaction 10 - Embracing Diverse Narratives: Learning from Chimamanda Ngozi Adichie 11 - The Art of Observation and Listening 12 - The Art of Self-Awareness and Questioning 13 - The Art of Openness and Respect 14 - Strengthening English Language Skills: Focus on Cultural Complexity 15 - Strengthening English Language Skills: Focus on Listening and Listeners 16 - Strengthening English Language Skills: Focus on Writing 17 - Strengthening English Language Skills: Focus on Translation 18 - The Art of Adaptability and Flexibility 19 - Testing and Enhancing Our Intercultural Skills 20 - Effective communication: Learning from Celeste Headlee 21 - Developing Emotional Intelligence for Effective Intercultural Communication 22 - Strengthening English Language Skills: Focus on Listening on Emotional Intelligence 23 - Strengthening English Language Skills: Focus on Adaptability & Flexibility 24 - Strengthening English Language Skills: Developing Writing Skills 25 - Strengthening English Language Skills: Focus on Conversation 26 - Focus on Feedback: its importance in Communication 27 - Feedback from a Neuroscientific Perspective 28 - Praising, Reprimand and Re-Directs: Lessons from One Minute Manager 29 - The Joy of Getting Feedback: Learning from Joe Hirsch 30 - Strengthening English Language Skills: Focus on the Impact of Feedback 31 - Strengthening English Language Skills: Focus on Writing and Feedback 32 - Strengthening English Language Skills: Focus on Listening & SCARF Model by D. Rock 33 - Strengthening English Language Skills: Focus on the Joy of Feedback "34 - Grasping Cross-Cultural Communication: Insights from Malcolm Gladwell's Outliers and Spaghetti Sauce" 35 - The Dynamics of Leadership: what is effective? 36 - A Coaching oriented Leadership 37 - The Importance of Leadership for Young People: A Gen Z Perspective 38 - Strengthening English Language Skills: Focus on Listening and Outliers 39 - Strengthening English Language Skills: Focus on Leadership and Feedback 40 - Strengthening English Language Skills: Focus on watching a video & much more 41 - Strengthening English Language Skills: Focus on Listening & Leadership 42 - Careers Perspectives in International Organizations 43 - Careers in Global Business and Marketing 44 - Translation and Interpretation: A Gateway to Global Careers 45 - The Importance of Languages in Global Journalism 46 - Strengthening English Language Skills: Focus on Career opportunities 47 - Strengthening English Language Skills: Focus on Hard & Soft Skills 48 - Strengthening English Language Skills: Focus on Careers in Marketing 49 - Careers in Global Business and Marketing: being an Business Influence Manager at Ogilvy UK - Intervista a Raffaele Pieroni 50 - The Strategic Role of Languages in our Globalized World 51 - Global Skills for the Future: Leadership and Communication through a Value-Driven Lens( 52 - Miscommunication and its pitfalls, some tips for an effective communication 53 - A Coaching oriented Leadership: how this approach can be helpful to leaders? 54 - Building a Global Career with Languages: Real-life Experiences