Università Mercatorum

Università telematica delle Camere di Commercio Italiane

# PROGRAMMA DEL CORSO DI PSICOLOGIA PER IL TURISMO

## SETTORE SCIENTIFICO

M-PSI/01

## CFU

8

## OBIETTIVI

Il corso ha lo scopo di illustrare i principali processi di natura cognitiva ed emotiva che caratterizzano l’essere umano nell’arco di vita. Gli studenti apprenderanno le più importanti caratteristiche del funzionamento mentale e le modalità attraverso cui i processi cognitivi ed emotivi interagiscono tra loro nel corso dello sviluppo dell’individuo.

## RISORSE

**Conoscenza e capacità di comprensione**

Il corso consentirà allo studente di acquisire le conoscenze di base relative al funzionamento cognitivo, emotivo e relazionale dell'essere umano. Lo studente comprenderà il modo in cui tali processi si sviluppano su un piano individuale e attraverso l'interazione con l'ambiente sociale. Le teorie e le principali nozioni della psicologia cognitiva saranno declinate rispetto ai diversi contesti di vita, sottolineando come i processi cognitivi ed emotivi contribuiscano in maniera decisiva alla formazione della personalità adulta.

**Capacità di applicare conoscenza e comprensione**
Il corso consentirà allo studente di appropriarsi degli strumenti necessari per applicare le conoscenze teoriche proprie della psicologia cognitiva nei diversi contesti applicativi. Il continuo rimando tra teoria e vita reale permetterà allo studente di acquisire piena consapevolezza rispetto al modo in cui i processi cognitivi ed emotivi agiscono nei più svariati contesti applicativi (clinico, sociale, lavorativo, organizzativo, scolastico e giuridico).

**Autonomia di giudizio**
Gli studenti matureranno la capacità di comprensione delle modalità con le quali i processi cognitivi si manifestano nei contesti pratici e applicativi. Ciò consentirà allo studente di analizzare i diversi livelli ai quali operano i processi cognitivi (individuale, gruppale, sociale, organizzativo, ecc.) e di valutare le funzioni che essi assolvono nella vita reale. Inoltre, lo studente acquisirà la capacità di definire piani di intervento integrati con altre figure professionali, personalizzando la propria proposta in base a tutti quei contesti che oggi possono rappresentare ambiti di intervento per il laureato in Scienze e tecniche psicologiche (ad es. comunità, terzo settore, contesti educativi, ecc.).

**Abilità comunicative**
Lo studente sarà in grado di comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni utilizzando il linguaggio specifico della psicologia cognitiva. In particolare, sarà in grado di interagire in maniera efficace con esperti di altri settori e adattare i propri interventi a seconda dell'interlocutore, attraverso l'uso di una terminologia appropriata alle diverse situazioni e basata sulla comprensione dei processi cognitivi ed emotivi individuali.

**Capacità di apprendimento**
L'insegnamento rappresenta un'esperienza per apprendere i principi fondamentali che regolano il funzionamento (sia normale che patologico) dei processi cognitivi ed emotivi. Gli studenti saranno stimolati a definire in maniera dinamica i propri obiettivi di apprendimento e a realizzare processi di autoapprendimento continuo basati sulla ricerca di informazioni specialistiche e sulla lettura e comprensione di studi pubblicati nel settore della psicologia dei processi cognitivi.

## VERIFICA

L’esame può essere sostenuto sia in forma scritta che in forma orale.

L’esame orale consiste in un colloquio nel corso del quale il docente formula di solito tre domande. L’esame scritto consiste nello svolgimento di un test con 30 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una di 4 possibili risposte. Solo una risposta è corretta.
Sia le domande orali che le domande scritte sono formulate per valutare sia il grado di comprensione delle nozioni teoriche sia la capacità di ragionare utilizzando tali nozioni. Le domande sulle nozioni teoriche consentiranno di valutare il livello di comprensione. Le domande che richiedono l’elaborazione di un ragionamento consentiranno di valutare il livello di competenza e l’autonomia di giudizio maturati dallo studente.
Le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate attraverso le interazioni dirette tra docente e studente che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze, e-tivity report, studio di casi elaborati) proposti dal docente o dal tutor.

## DESCRIZIONE

1. Storia della Psicologia I: dai progenitori al Funzionalismo
2. Storia della Psicologia II: dalla Gestalt alla Psicologia umanistica
3. Storia della Psicologia III: dal Comportamentismo alle Neuroscienze Cognitive
4. I metodi della psicologia I: Empirismo e misurazione
5. I metodi della psicologia II: Campioni, distribuzioni e distorsioni
6. I metodi della psicologia III: Correlazioni, causalità e sperimentazione
7. Basi biologiche della Psicologia I: I neuroni e la trasmissione del segnale
8. Basi biologiche della Psicologia II: Organizzazione del sistema nervoso
9. Basi biologiche della Psicologia III: Corteccia cerebrale e Neurovisualizzazione
10. L’apprendimento: Il condizionamento classico
11. L’Apprendimento: il condizionamento classico nella vita quotidiana
12. L’Apprendimento: Il condizionamento operante
13. L’Apprendimento: gioco, esplorazione e osservazione
14. La Memoria: Il modello modale della mente
15. La Memoria Sensoriale: Memoria ecoica, memoria iconica e priming
16. La Memoria di Lavoro: Il circuito fonologico e il taccuino visuospaziale
17. La Memoria di Lavoro: Esecutivo centrale e organizzazione corticale
18. La Memoria: elaborazione, organizzazione e visualizzazione
19. La Memoria: Codifica e recupero delle informazioni dalla memoria a lungo termine

20. La Memoria: Costruzione del ricordo come fonte di distorsioni
21. Ragionamento analogico, induttivo e deduttivo
22. Ragionamento: Insight e influenze culturali e linguistiche sul pensiero
23. Ragionamento: I test di intelligenza
24. Intelligenza: ereditabilità e influenze culturali
25. Lo sviluppo del linguaggio
26. Fattori interni ed esterni nello sviluppo del linguaggio
27. Sviluppo del pensiero e apprendimento dell’ambiente fisico
28. Teorie sullo sviluppo mentale nel bambino
29. La comprensione della mente nel bambino
30. Lo sviluppo sociale: La prima infanzia
31. Attaccamento: Genetica e differenze culturali nelle pratiche educative
32. La seconda infanzia: Lo sviluppo del senso morale
33. La seconda infanzia: gioco e identità di genere
34. L’adolescenza: l’uscita dal bozzolo
35. Sviluppo morale e sessualità durante l’adolescenza
36. L’età adulta e l’invecchiamento
37. Il ragionamento deduttivo

38 Teoria della logica mentale e modelli mentali

39. Il ragionamento induttivo
37. La comunicazione verbale e non verbale

38 Comunicazione, persuasione e disinformazione

39. Comunicazione nei gruppi e risoluzione di conflitti
40. Biases ed euristiche di giudizio
41. La presa di decisione e l’incorniciamento delle informazioni
42. Coerenza nelle scelte e conflitto decisionale
46. Le emozioni: modelli teorici
47. La misurazione delle emozioni
48. Interazioni tra cognizione ed emozioni

## AGENDA

L’iscrizione e i rapporti con gli studenti sono gestiti mediante la piattaforma informatica che permette l’iscrizione ai corsi, la fruizione delle lezioni, la partecipazione a forum e tutoraggi, il download del materiale didattico e la comunicazione con il docente.

Un tutor assisterà gli studenti nello svolgimento di queste attività.

## ATTIVITÀ DI DIDATTICA EROGATIVA (DE)

48 Videolezioni + 48 test di autovalutazione

Impegno totale stimato: 48 ore

## ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTERATTIVA (DI) ED E-TIVITY CON RELATIVO FEED-BACK AL SINGOLO STUDENTE DA PARTE DEL DOCENTE O DEL TUTOR

- Redazione di un elaborato
- Partecipazione a una web conference
- Svolgimento delle prove in itinere con feedback
- Svolgimento della simulazione del test finale

## ATTIVITÀ DI AUTOAPPRENDIMENTO

144 ore per lo studio individuale

## LIBRO DI RIFERIMENTO

- Dispense del docente.
- Gray, P. (2012). *Psicologia*. Bologna: Zanichelli.
- Nicoletti, Rumiati, Lotto (2017). *Psicologia. Processi cognitivi, teoria e applicazioni* Bologna: Il Mulino. (capitoli 9, 10, 12 e 13).